

JEDNOTY, spotřebního družstva České Budějovice, se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice (dále jen JEDNOTA), při realizaci věrnostního programu pro členy JEDNOTY (dále jen „věrnostní program“)

1. Účelem zavedeného věrnostního programu je vytvářet atraktivní podmínky pro členy JEDNOTY. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi JEDNOTOU a členem při realizaci věrnostního programu pro členy JEDNOTY a jsou pro JEDNOTU a člena závazné.
2. Do věrnostního programu se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let (dále jen „člen“), který vyplní povinné údaje na přihlašovacím formuláři a tento předá podepsaný referát členských vztahů JEDNOTY. Povinnými údaji se rozumí jméno, příjmení, datum narození a úplná adresa bydliště (ulice, číslo popisné, PSČ, město) člena. Uvedené údaje vyžaduje a zpracovává JEDNOTA pro účely zapojení člena do věrnostního programu a k plnění práv a povinností vůči členům zapojeným do věrnostního programu.
3. Člen se odevzdáním vyplněného a podepsaného přihlašovacího formuláře stává členem věrnostního programu na dobu 10 let ode dne podpisu. Podpisem stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné. Člen zapojený do věrnostního programu je povinen informovat JEDNOTU o případné změně svých osobních údajů. Žádost o změnu osobních údajů se provádí prostřednictvím nově vyplněného přihlašovacího formuláře odevzdaného v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA nebo zasláním na kontaktní adresu JEDNOTY.
4. Zájemce o zapojení do věrnostního programu obdrží ihned po založení členství v družstvu JEDNOTA členskou kartu. Zájemce je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně hůlkovým písmem, jinak nemůže být zaručena správná evidence a funkčnost členské karty. Na členskou kartě je uveden identifikátor člena zapojeného ve věrnostním programu (číslo členské karty a EAN kód). Členskou kartu vydává pouze referát členských vztahů JEDNOTY.
5. Člen zapojený do věrnostního programu se zavazuje ohlásit případnou ztrátu, krádež nebo znehodnocení členské karty. To může učinit v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA, zasláním na kontaktní adresu JEDNOTY nebo na Zelené lince JEDNOTY na telefonním čísle 800 123 888. V těchto případech bude členská karta zablokována. Požádá-li člen o novou členskou kartu, bude mu, na jeho adresu zaslána karta nová. Žádost o vydání náhradní členské karty se provádí prostřednictvím zelené linky na tel. číslo 800 123 888. Za případné škody vzniklé zneužitím členské karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výhradně oprávněný držitel členské karty.
6. Za každý nákup v supermarketech TERNO a TREFA, před jehož zaplacením člen předloží na pokladně členskou kartu, bude na konto člena zapojeného do věrnostního programu (oprávněného držitele členské karty) připsán dvojnásobek bodů hodnoty nákupu (vyjma hodnoty vratných obalů, dobíjecích kuponů mobilních operátorů, dobítí kreditu v mobilních operátorech on-line na pokladně, nabití dárkové karty TERNO a TREFA a úhrady složenek včetně poplatků), tzn. 1 Kč = 2 body. Při platbě stravenkami se na konto člena nepíší body v hodnotě uplatněných stravenek.
7. Za body připsané na konto člena zapojeného do věrnostního programu může oprávněný držitel členské karty získat dárek z nabídky dáreků platné pro dané období, přičemž je povinen prokázat svoji totožnost. Bodová hodnota dárku a případný doplatek v Kč jsou vždy pevně stanoveny v nabídce dáreků pro dané období. Finanční vyrovnání bodů připsaných na konto člena zapojeného do věrnostního programu není možné. Člen může požádat v SM TERNO nebo TREFA o vyhodnocení finančního konta, čímž se body převedou na kredit, kterým lze hradit nákupy.
8. Člen zapojený do věrnostního programu může kdykoliv svoji účast ve věrnostním programu ukončit prostřednictvím odhlašovacího formuláře odevzdaného v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA nebo zasláním na kontaktní adresu JEDNOTY. Před ukončením účasti člena ve věrnostním programu si může člen vybrat dárky za body naspořené na kontě člena. Ukončením účasti člena ve věrnostním programu se toto konto ruší bez náhrady.
9. JEDNOTA je oprávněna informovat členy zapojené do věrnostního programu o fungování věrnostního programu a výhodách členství v družstvu. Tyto informace budou zasílány na adresu uvedenou v registračním formuláři vždy písemnou formou. Tato sdělení jsou zasílána na základě oprávněného zájmu JEDNOTY v rozsahu nejvýše dvou sdělení ročně.
10. JEDNOTA je oprávněna jednostranně změnit obchodní podmínky, aniž by měla povinnost takovou změnu členovi zapojenému do věrnostního programu přímo osobně oznamovat. Je však povinna seznámit jej s takovými změnami vhodnou formou, např. e-mailem (pokud jej člen poskytl) nebo oznámením na webových stránkách JEDNOTY. Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových obchodních podmínkách. Platné obchodní podmínky věrnostního programu jsou členům k dispozici na referátu členských vztahů. Člen je povinen podmínky věrnostního programu průběžně sledovat.
11. Vyplněním a podpisem přihlašovacího formuláře člen souhlasí s obchodními podmínkami a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

Nedílnou součástí obchodních podmínek je Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů, které obdržel každý držitel členské karty společně s přihlašovacím formulářem Věrnostního programu JEDNOTY.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2019.

