

JEDNOTY, spotřebního družstva České Budějovice, se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice (dále jen JEDNOTA), při realizaci věrnostního programu pro členy JEDNOTY (dále jen „věrnostní program“)

1. Účelem zavedeného věrnostního programu je vytvářet atraktivní podmínky pro členy JEDNOTY. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi JEDNOTOU a členem při realizaci věrnostního programu pro členy JEDNOTY a jsou pro JEDNOTU a člena závazné.
2. Do věrnostního programu se může zapojit fyzická osoba starší 18 let (dále jen „člen“), který vyplní povinné údaje na přihlašovacím formuláři a tento předá podepsaný referátů členských vztahů JEDNOTY. Povinnými údaji se rozumí jméno, příjmení, datum narození a úplná adresa bydliště (ulice, číslo popisné, PSČ, město) člena. Pro používání aplikace věrnostního programu (dále jen aplikace) je povinným údajem navíc mobilní telefonní číslo. Uvedené údaje vyžaduje a zpracovává JEDNOTA pro účely zapojení člena do věrnostního programu a k plnění práv a povinností vůči členům zapojeným do věrnostního programu.
3. Člen se odevzdáním vyplněného a podepsaného přihlašovacího formuláře nebo pomocí přihlášení v aplikaci stává členem věrnostního programu na dobu 10 let ode dne podpisu nebo registrace v aplikaci. Podpisem nebo registrací stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné. Člen zapojený do věrnostního programu je povinen informovat JEDNOTU o případné změně svých osobních údajů. Žádost o změnu osobních údajů se provádí prostřednictvím nově vyplněného přihlašovacího formuláře odevzdaného v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA, zasláním na adresu sídla JEDNOTY nebo prostřednictvím aplikace věrnostního programu.
4. Člen ucházející se o zapojení do věrnostního programu obdrží po založení členství v družstvu JEDNOTA členskou kartu. Člen je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně hůlkovým písmem, jinak nemůže být zaručena správná evidence a funkčnost členské karty. Na členskou kartě je uveden identifikátor člena zapojeného ve věrnostním programu (číslo členské karty a EAN kód). Členskou kartu vydává pouze referát členských vztahů JEDNOTY. Člen, který se do věrnostního programu registruje pomocí aplikace, je zaregistrován po dokončení přihlášení, importu dat do systému JEDNOTY a schválením členství v družstvu jeho nejvyšším orgánem. K nákupům a následným výběrům odměn může člen používat virtuální členskou kartu prostřednictvím aplikace.
5. Člen zapojený do věrnostního programu se zavazuje ohlásit případnou ztrátu, krádež nebo znehodnocení členské karty. To může učinit v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA, ohlášením na adresu sídla JEDNOTY nebo na zákaznické lince JEDNOTY na telefonním čísle 800 123 888. Požádá-li člen o duplikát členské karty, bude mu zaslán na jeho adresu. Žádost o vydání duplikátu členské karty se provádí prostřednictvím zelené linky na tel. čísle 800 123 888. Za případné škody vzniklé zneužitím členské karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výhradně oprávněný držitel členské karty.
6. Za každý nákup v supermarketech TERNO a TREFA, před jehož zaplacením člen předloží na pokladně členskou kartu nebo virtuální kartu z aplikace, bude na konto člena zapojeného do věrnostního programu (oprávněného držitele členské karty) připsán 2,5 násobek bodů hodnoty nákupu (vyjma hodnoty vratných obalů, hodnoty nákupu cigaret a tabákových výrobků, dobíjecích kuponů mobilních operátorů, dobítí kreditu u mobilních operátorů on-line na pokladně, nabití dárkové karty TERNO a TREFA a úhrady složenek, včetně poplatků), tzn. 1 Kč = 2,5 bodu. Při platbě stravenkami se na konto člena připsuje 1,5 násobek bodů.
7. Za body připsané na konto člena zapojeného do věrnostního programu může oprávněný držitel členské karty nebo aplikace získat dárek z nabídky dárků zákaznického klubu platné pro dané období, přičemž je povinen prokázat svoji totožnost. Bodová hodnota dárku a případný doplatek v Kč jsou vždy pevně stanoveny v nabídce dárků pro dané období. Finanční vyrovnání bodů připsaných na konto člena zapojeného do věrnostního programu není možné. Člen může požádat v supermarketu TERNO nebo TREFA o tzv. vyhodnocení finančního konta. V tomto případě budou body převedeny na kreditní konto v poměru, kdy 100 bodů = 1 Kč kredit, kterým lze hradit nákupy.
8. Člen zapojený do věrnostního programu může kdykoliv svoji účast ve věrnostním programu ukončit, případně požádat o vymazání osobních údajů prostřednictvím odhlašovacího formuláře odevzdaného v informačním centru supermarketu TERNO, u pokladny v supermarketu TREFA, nebo zasláním na adresu sídla JEDNOTY, nebo prostřednictvím aplikace. Před ukončením účasti člena ve věrnostním programu si může člen vybrat dárky za body naspořené na kontě člena. Ukončením účasti člena ve věrnostním programu se toto konto ruší bez náhrady.
9. JEDNOTA je oprávněna informovat členy zapojené do věrnostního programu o fungování věrnostního programu a výhodách členství v družstvu. Tyto informace budou zasílány na adresu uvedenou v přihlašovacím formuláři nebo prostřednictvím aplikace formou písemného sdělení. Tato sdělení jsou zasílána na základě oprávněného zájmu JEDNOTY v rozsahu nejvýše dvou sdělení ročně.
10. JEDNOTA je oprávněna jednostranně změnit obchodní podmínky, aniž by měla povinnost takovou změnu členovi zapojenému do věrnostního programu přímo osobně oznamovat. Je však povinna seznámit jej s takovými změnami vhodnou formou, např. e-mailem (pokud jej člen poskytne) nebo oznámením na webových stránkách JEDNOTY. Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových obchodních podmínkách. Platné obchodní podmínky věrnostního programu jsou členům k dispozici na referátu členských vztahů a webových stránkách JEDNOTY. Člen je povinen obchodní podmínky věrnostního programu průběžně sledovat.
11. Vyplněním a podpisem přihlašovacího formuláře nebo zaregistrováním v aplikaci člen souhlasí s obchodními podmínkami a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

Nedílnou součástí obchodních podmínek je Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů, které obdržel každý držitel členské karty společně s přihlašovacím formulářem Věrnostního programu JEDNOTY.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2025.



CBCL112025